

【公告】2024年12月20日起人民幣定期定額換匯暨轉帳申請請透過網路銀行/行動銀行設定

親愛的客戶您好，

1. 2024/12/20(含)起，星展各分行及電話客服中心不再受理人民幣定期定額換匯暨轉帳申請，有需求的貴賓請透過網路銀行或行動銀行進行設定。
2. 目前透過分行及電話客服中心申請人民幣定期定額換匯，可受理之最晚到期日為 2024/12/31(含)，且仍須符合最長到期日為自設定日起半年內之規定。
舉例：客戶於 2024/5/30 透過分行或電話客服中心申請人民幣定期定額換匯，到期日最長可設定至 2024/11/30；該客戶又再於 2024/12/2 透過臨櫃或客服申請人民幣定期定額換匯，則到期日最長只能至 2024/12/31。
3. 透過網路銀行或行動銀設定定期定額換匯，可受理更多元幣別及條件、24 小時皆可上網設定、且可隨時透過網路銀行或行動銀行取消或調整設定條件。
如對於使用網路銀行或行動銀行進行設定有任何問題，歡迎致電客服中心 (02) 6612 9889 或親臨分行洽詢。

星展(台灣)商業銀行股份有限公司 敬啟